

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Internet-Souvenir-Shops unter www.erlangen.de

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
die nachfolgenden Geschäftsbedingungen, soweit sie entsprechend den gesetzlichen Vorgaben rechtswirksam sind, sind Bestandteil des Kaufvertrages zwischen Ihnen (nachstehend Kunde abgekürzt) und dem Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V. (nachfolgend ETM abgekürzt)

1 Vertragspartner

Der Kaufvertrag wird zwischen dem Kunden und dem Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V., Rathausplatz 3, 91052 Erlangen abgeschlossen.

2 Geltungsbereich der Geschäftsbedingungen

2.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge, die mit dem ETM über die Homepage www.erlangen.de abgeschlossen werden. Sie gelten nicht für Gastaufnahmeverträge bei Beherbergungsleistungen, Pauschalreiseverträge, Buchungen von Stadtführungen.

2.2 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen werden von dem Kunden mit seiner Bestellung anerkannt.

2.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, auch dann nicht, wenn der ETM von diesen Kenntnis erhält und auch ohne das der ETM diesen ausdrücklich widerspricht.

3 Abschluss des Kaufvertrages

3.1 Die unter www.erlangen.de vom ETM angebotenen Liefergegenstände sind frei widerruflich und stellen kein bindendes Angebot des ETM dar.

3.2 Der Kunde unterbreitet dem ETM mit seiner Bestellung ein verbindliches Angebot über den Abschluss eines Kaufvertrages.

3.3 Der ETM wird dem Kunden den Eingang seiner Bestellung unter Angabe der Lieferadresse, der bestellten Ware, des Preises, der Verpackungs- und Versandkostenpauschale sowie des Endpreises bestätigen.

3.4 Der Kaufvertrag kommt durch die vom ETM an den Kunden gesandte Auftragsbestätigung zustande, spätestens bei Zahlung durch den Kunden.

4 Preise, Versandkosten

4.1 Die im Internet-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise sind verbindlich. Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich festgelegten Mehrwertsteuer.

4.2 Die Verpackungs- und Versandkosten belaufen sich auf pauschal 7,00 EUR innerhalb Deutschlands. (versicherter Versand durch DHL). Diese Kosten sind zusätzlich zu entrichten. Bei einem Versand ins Ausland werden die Kosten entsprechend kalkuliert. Der Kunde wird umgehend mit der Bestellbestätigung über die anfallenden Kosten informiert.

5 Zahlung

5.1 Der Kaufpreis wird mit der Bestellung fällig.

5.2 Die Bezahlung der Ware erfolgt durch Vorkasse per Überweisung auf das Konto des ETM (Kto. 19000194, BLZ 76350000, Sparkasse Erlangen) oder Übersendung von Bargeld.

5.3 Sollte innerhalb von 14 Tagen ein Geldeingang nicht festgestellt werden, ist ein Vertragsabschluss nicht zustande gekommen. Eine Lieferung findet dann nicht mehr statt. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des ETM.

6 Lieferung

6.1 Die Lieferung der Ware erfolgt nach Eingang der Zahlung an die angegebene Lieferadresse.

6.2 Über eine etwaige Nichtverfügbarkeit der Lieferleistungen wird der ETM den Kunden informieren und gegebenenfalls bereits erbrachte Zahlungen sofort erstatten.

7 Widerrufs- und Rückgaberecht

7.1 Der Kunde hat das Recht, den Kaufvertrag innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen schriftlich, auf einem anderen Dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der Ware zu widerrufen. Die Frist beginnt mit der Lieferung bzw. dem Eingang der Ware. Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

7.2 Der Widerruf hat zu erfolgen gegenüber dem ETM unter der Adresse: Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V., Rathausplatz 3, 91052 Erlangen.

7.3 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Audio- und Videoaufzeichnungen, sofern die Datenträger nicht mit Mängeln behaftet sind.

7.4 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren.

7.5 Kann der Kunde dem ETM die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren, muss er dem ETM insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten.

8 Gewährleistung, Haftung

8.1 Bei offensichtlichen Mängeln an der gelieferten Ware oder Unrichtigkeit bzw. Unvollständigkeit der Lieferung, die der ETM zu vertreten hat, sorgt dieser in angemessener Zeit für Ersatz.

8.2 Für alle sonstigen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren auftretenden Mängel der Ware gelten nach Wahl des Kunden die gesetzlichen Ansprüche auf Nachbesserung, Mängelbeseitigung, Neulieferung oder Schadensersatz.

9 Datenschutz

9.1 Die für die Bestellabwicklung erhobenen personenbezogenen Daten, wie z.B. Vorname, Name, Anschrift, Telefonnummer und E-mail werden unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzgesetze gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb der Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

9.2 Der Kunde erklärt hiermit sein Einverständnis.

10 Sonstiges

10.1 Auf das Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem ETM und dem Kunden findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

10.2 Erfüllungsort für sämtliche Ansprüche aus dem Vertrag und Gerichtsstand ist Erlangen.