

Checkliste zur Auswahl eines ambulanten Pflegedienstes

Information & Beratung

- Wie war der erste Eindruck z.B. bei telefonischer Kontaktaufnahme: Höflichkeit, Freundlichkeit?
- Stellt der Pflegedienst schriftliche Informationen zur Verfügung?
- Stehen seitens des ambulanten Dienstes Ansprechpartner für Ihre Fragen zur Verfügung?
- Kann die Beratung im Rahmen eines Hausbesuches erfolgen und entstehen dabei Kosten?

Verträge & Kosten

- Wird Ihnen der Pflegevertrag vor Unterzeichnung zum Lesen und zur Prüfung ausgehändigt?
- Hat der Pflegedienst Verträge mit den Kranken- und Pflegekassen abgeschlossen?
- Kann der Pflegedienst alle benötigten Leistungen anbieten oder vermitteln?
- Ist der Pflegevertrag für Sie jederzeit kündbar?
- Sind die gesamten anfallenden Kosten aufgeschlüsselt und verständlich dargestellt?
- Sind Preise und Leistungen klar erkennbar?
- Wird auf Wunsch eine Kopie der Abrechnung mit den Kranken- und Pflegekassen zur Verfügung gestellt?
- Wird das persönliche Wohnumfeld respektiert und werden eventuell nötige Veränderungen besprochen?
- Wird bei Bedarf der Wohnungsschlüssel so verwahrt, dass nur berechtigte Personen Zugang erhalten und dadurch Missbrauch ausgeschlossen werden kann?

Personal

- Hat der ambulante Pflegedienst für die Pflege feste Bezugspersonen? Die Pflegepersonen sollten so wenig wie möglich wechseln.
- Können Wünsche bezüglich der Pflegepersonen geäußert werden – z.B. in Bezug auf Geschlecht oder Sympathie?
- Wird die Pflege so gestaltet, dass vorhandene Fähigkeiten gefördert werden? Gibt es z.B. genügend Zeit beim Waschen, Anziehen, Gehen?

Pflege, Versorgung & individuelle Bedürfnisse

- Werden bei der Planung der benötigten Hilfen Ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse erfragt und berücksichtigt?
- Werden Sie und andere Pflegepersonen in die Planung mit einbezogen?
- Werden Tätigkeiten der ärztlich verordneten Behandlungspflege ausschließlich von examinierten Pflegekräften durchgeführt?
- Können feste Pflegezeiten vereinbart werden?
- Kommt der Pflegedienst auch an Wochenenden und Feiertagen?
- Werden Sie über Schwankungen der Einsatzzeiten informiert? Wenn ja, wie?
- Gibt es einen Bereitschaftsdienst?
- Werden Hilfen, z.B. Anleitungen oder Kurse, für pflegende Angehörige oder andere Pflegepersonen angeboten?
- Ist bei Bedarf eine Rund-um-die-Uhr-Pflege im Angebot?