



Wenn Sie sich etwas notieren wollen:

A sheet of lined paper for taking notes, currently blank.

So finden Sie uns



1601.com / 107112

Stadtjugendamt Erlangen  
**ALLGEMEINER SOZIALDIENST**  
Rathausplatz 1  
91052 Erlangen

Telefon 09131 86-2516  
Telefax 09131 86-2145  
stadtjugendamt@stadt.erlangen.de  
www.erlangen.de

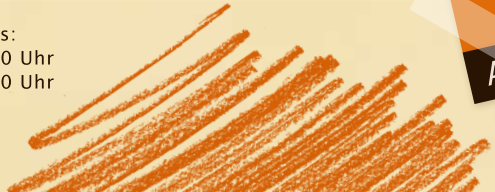
Das Geschäftszimmer informiert Sie darüber, welche Mitarbeiterin oder welcher Mitarbeiter für Ihren Wohnbezirk zuständig ist. Wir bitten Sie, wenn möglich, um eine telefonische Terminvereinbarung.

Öffnungszeiten des Geschäftszimmers:  
Mo. 8.00-12.00 Uhr, 14.00-18.00 Uhr  
Di.-Do. 8.00-12.00 Uhr, 14.00-16.00 Uhr  
Fr. 8.00-12.00 Uhr



**LÖSUNGSWEGE  
FÜR FAMILIEN**  
**ALLGEMEINER SOZIALDIENST**

**STADT  
JUGENDAMT**





## Wer sind wir?

- Wir sind ein Team von Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen und sind jeweils für einen Wohnbezirk zuständig
- Wir sind zuständig für Familien, Alleinerziehende, für Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Heranwachsende
- Die gesetzlichen Grundlagen unserer Aufgaben sind im Kinder- und Jugendhilfegesetz formuliert
- Wir kooperieren, wenn es sinnvoll und notwendig ist, mit unterschiedlichen Institutionen (z.B. Kindergärten, Schulen, Jugendhilfeeinrichtungen, Polizei, Ärztinnen, Ärzten und Ämtern)

## Was sind unsere Aufgaben?

- Beratung und Unterstützung von Eltern bei erzieherischen Problemen und familiären Krisen
- Vermittlung geeigneter Hilfen für Eltern und Kinder
- Einleitung und Begleitung von Hilfen zur Erziehung und Eingliederungshilfen
- Schutz von Kindern und Jugendlichen bei Gefährdung (Vernachlässigung oder Gewalt), wenn es erforderlich ist unter Einbeziehung des Familiengerichts
- Beratung von Kindern und Jugendlichen bei Problemen zu Hause
- Beratung und Unterstützung bei Trennung und Scheidung
- Mitwirkung in familiengerichtlichen Verfahren zum Umgangs- und Sorgerecht

## Wie arbeiten wir?

- Unsere Beratungsarbeit ist kostenlos
- Wir bemühen uns gemeinsam mit Ihnen individuelle Lösungen für Ihre Situation zu finden. Wir arbeiten aktivierend und zukunftsorientiert
- Wir unterliegen dem Datenschutz nach den Bestimmungen des Kinder- und Jugendhilfegesetzes sowie der allgemeinen Schweigepflicht
- Sie können sich auch anonym beraten lassen
- Bei Bedarf führen wir Hausbesuche durch