

erlangen.de

Der bequeme Weg ins Rathaus



**WAS SIE ONLINE
ERLEDIGEN KÖNNEN
UND WO SIE HILFE
BEKOMMEN...**



Liebe Erlangerinnen, liebe Kollegen,



in Hinblick auf die Zielsetzungen unserer Stadt (nordbayerisches Hightech-Zentrum, Medizin-Hauptstadt, kinder- und familienfreundliche Stadt) legen wir großen Wert auf eine weitgehende Nutzung von PC und Internet durch alle Altersgruppen der Erlanger Bevölkerung.

Erfreulicherweise haben bereits über 70% der Bürgerinnen und Bürger unserer Stadt einen Internetzugang. Dieser Prozentsatz liegt damit weit über dem Bundesdurchschnitt. Viele Erlangerinnen und Erlanger erwarten deshalb auch von ihrem Rathaus ein umfassendes Online-Angebot, so wie es in der übrigen Geschäftswelt bereits üblich ist.

In Erlangen ist eGovernment Chefsache.

Ihr **Dr. Siegfried Balleis**
Oberbürgermeister

Was ist eGovernment?

eGovernment ist der engl. Fachbegriff für e(lektronische) Dienste oder auch Online Dienste der Verwaltung. Dies sind interaktive Angebote, die Sie direkt am PC mit Internetzugang mittels Eingabemasken nutzen können.

Beispielsweise können Sie ...

- bei der Bücherei aus dem Medienbestand vorbestellen und Leihfristen verlängern.
- sich für Kurse bei der Volkshochschule verbindlich anmelden.
- Ihr Kfz-Wunschkennzeichen reservieren
(Sie wählen dabei aus dem kompletten, verfügbaren Bestand der Kfz-Kennzeichen).
- sich mit dem Ratsinformationssystem über alle öffentlichen Stadtratsunterlagen informieren.
- Sperrmüllabholung und Kühlgeräteentsorgung anfordern.

Weitere Angebote:

- Abholfertige Personaldokumente (Personalausweis, Reisepass)
- An-, Um- und Abmeldungen beim Einwohnermeldeamt
- Fällantrag gemäß Baumschutzverordnung
- Geographisches Informationssystem (GIS) / GEO-Portal
- Gewerbe Um- und Abmeldungen
- Kinderbetreuung
- Mülltonnenbestellung
- Museumspädagogisches Angebot
- Pflegeplatzbörse und Heimplatzsuche
- Stadtlexikon online
- Steuererklärung ELSTER
- Theaterkartenbestellung
- Urkundenbestellung
- Vereinsuche
- Vermietung von städtischen Räumen - Raumsuche
- Verschenk- und Tauschbörse
- Volkshochschule VHS - Programm und Kursbuchungen
u. v .m.

Dort wo spezielle Formerfordernisse im Gesetz vorgeschrieben sind, wie z. B. im Einwohnermeldewesen, können Sie zumindest elektronische Formulare herunterladen oder online ausfüllen, um diese dann unterschrieben an das Rathaus zu schicken bzw. zu faxen.

Alle Infos und eDienste finden Sie unter:

www.erlangen.de/eDienste



Was ist noch geplant?

Die Stadt Erlangen verbessert Ihr Online-Serviceangebot kontinuierlich. Der Internetauftritt wird laufend erweitert. Das GEO-Portal wird um ein GEO-Kaufhaus ergänzt, über welches man raumbezogene Daten (z. B. Luftbilder, Richtwertkarte, Bebauungspläne etc.) kostenpflichtig abrufen kann. Für ehrenamtlich tätige Organisationen und Personen ist die neue Plattform „Ehrenamt online“ in Vorbereitung.

Sobald die elektronische Signatur verbreitet ist (Signaturchip auf der neuen Generation der Personalausweise), werden wir Ihnen weitere Online Dienste anbieten können, die eine elektronische Unterschrift verlangen.

Was bringt Ihnen eGovernment?

Sie können das Online-Angebot der Stadt Erlangen rund um die Uhr an allen Tagen der Woche nutzen. In vielen Fällen ersparen Sie sich dabei den Weg ins Rathaus. Die Bearbeitung der Vorgänge wird durch Internetanwendungen auch innerhalb der Verwaltung beschleunigt.

Durch diese Zeiteinsparung kann die Verwaltung den Service verbessern und gewinnt beispielsweise mehr Zeit, die für die Beratung der Bürgerinnen und Bürger notwendig ist.

Wo lernen Sie mit dem Internet umzugehen?

Es gibt in Erlangen verschiedene Schulungseinrichtungen, bei denen Sie lernen können, wie das Internet funktioniert, wie Sie suchen und vor allem finden und wie Sie die verschiedenen Online-Dienste in Anspruch nehmen können.

Die Erlanger Schulungseinrichtungen unterstützen die Zielsetzung der Stadt und halten ein breitgefächertes Angebot an EDV-Kursen und Seminaren für Sie bereit. Hier finden Sie auch Hilfe bei der Nutzung des Internets und der Möglichkeiten, die Ihnen eGovernment bietet.



Kurse rund ums Internet bieten folgende Einrichtungen an:

Volkshochschule Erlangen

Die vhs bietet Ihnen ein breites Spektrum von EDV-Kursen. Der Schwerpunkt liegt auf beruflicher Weiterbildung. Aber auch für Senioren, Frauen oder Jugendliche werden spezielle Kurse angeboten. Vom Einstieg in die EDV über die Office-Anwendungen, Internet, digitale Fotografie bis zur Erstellung von Internetseiten und Programmierung reicht die Palette.

Sie werden praxisorientiert von kompetenten Dozentinnen und Dozenten am Vormittag, Nachmittag, Abend oder am Wochenende unterrichtet.

Friedrichstr.19-21, 91054 Erlangen

Verantwortlich: Regina Schreiber

Telefon: (0 91 31) 86 21 68

eMail: regina.schreiber@stadt.erlangen.de

Internet: www.vhs.erlangen.de



Das SeniorenNetz Erlangen

Das SeniorenNetz (SNE) sieht seine Aufgabe darin, älteren Menschen Medienkompetenz durch Schulungen an Computern zu vermitteln. Sie sollten lernen die neuen Medien – PC und Internet – zu verstehen und zu beherrschen. Vorteile des SNE: Schulung in kleinen Gruppen (8 PC). Erfahrene Seniortutoren schulen Sie, betreuen und beraten Sie im Internet-Cafe, sie bieten auch Hilfe bei Hard- und Softwareproblemen an, ggf. auch zu Hause.

Henri-Dunant-Str. 4, 91058 Erlangen
Verantwortlich: Heinz Günther
Ansprechpartnerin: Frau Rost
Telefon: (0 91 31) 12 00 51 0
eMail: sne@seniorennetz-erlangen.de
Internet: www.seniorennetz-erlangen.de



Free-Net Erlangen-Nürnberg-Fürth Ihr Bürgernetz in Mittelfranken!

FEN ist ein eingetragener Verein, der zum Ziel hat jeden mit der Nutzung der Netze vertraut zu machen, unabhängig von Alter, technischem Wissen und finanziellen Möglichkeiten. FEN bietet mit seinen (integrativen) Schulungskonzepten durch kompetente und fachkundige Schulungskräfte das gesamte Spektrum der Computertechnik einschließlich Internetanwendung vom Einstieg bis hin zur Programmierung. FEN ist unabhängig, nicht kommerziell und offen für alle Gruppierungen und Meinungen.

Helmstr.1 ½ , 91052 Erlangen
Verantwortlich: Michael Kohlert
Ansprechpartner: Herr Thamm
Telefon: (0 91 31) 61 07 40
eMail: vorstand@fen-net.de
Internet: www.fen-net.de



Deutscher Hausfrauen-Bund e.V. OV Erlangen

Der Deutsche Hausfrauen-Bund bietet in seinem Hauswirtschafts- und Verbraucherzentrum PC-Kurse für Frauen und ermöglicht dadurch den Kursteilnehmerinnen sowohl im Berufsleben als auch privat mit dem Computer "Up to date" zu sein. Das Angebot reicht vom Windows Grundkurs über Textverarbeitung mit Word bis hin zum Internetkurs, Digitalfotografie und Power-Point-Präsentationen.

Hauptstr. 55 (im Altstadtmarkt), 91054 Erlangen
Verantwortlich: Monika Tiedtke und Brunhilde Hummich
Ansprechpartnerin: Elisabeth Schindelmeier
Telefon: (0 91 31) 20 64 24
eMail: info@dthb-erlangen.de
Internet: www.dthb-erlangen.de



Weitere Anbieter

Neben diesen nichtkommerziellen Kursangeboten gibt es auch verschiedene kommerzielle PC- und Internet-Schulungsangebote, sogar für Kindergartenkinder ab 4 Jahren.

Herausgeber

Stadt Erlangen, Telefon: (09131) 86 21 84, eMail: egovernment@stadt.erlangen.de (Stand: 10.2006)