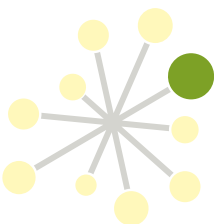


Pflegeberatung

Beratung und Information
für pflegebedürftige Menschen
und deren Angehörige

Beschwerde - und
Schlichtungsstelle



Seniorenamt

Eine Abteilung des Sozialamtes



Die Pflegeberatung...

- ist trägerunabhängig, neutral und kostenlos,
- hilft bei Widersprüchen,
- geht auf die individuelle Situation der Hilfesuchenden ein,
- gibt Auskunft zu allen Fragen rund um die Pflege und zur Pflegeversicherung (z. B. Voraussetzungen, Antragstellung, Leistungen und Finanzierung),
- informiert über das gesamte Pflege- und Dienstleistungsangebot in Erlangen,
- informiert auch über Angebote zu speziellen Pflegeleistungen, wie Demenzversorgung, außerklinische Intensivpflege, Palliative Versorgungsformen oder 24-Stunden-Pflege,
- gibt Auskunft über freie Plätze in Pflegeheimen, Kurzzeit- und Tagespflegen, Wohngemeinschaften und im Betreuten Wohnen,
- geht auf Entlastungs- und Unterstützungsmöglichkeiten für Angehörige ein,
- vermittelt an weiterführende Fachdienst- und Beratungsstellen,
- hilft und schlichtet bei Streitfragen nicht nur zwischen Pflegeanbietern und Pflegebedürftigen,
- ist offen für Migranten und
- bietet Informationsmaterial.



Pflegebedürftigkeit...

...ein Thema, mit dem wir immer öfter konfrontiert werden.

Um den örtlichen Pflegemarkt mit seinen vielfältigen Angeboten transparenter und überschaubarer zu machen, erhalten Sie bei der Pflegeberatung umfassende Informationen zum Thema Pflege.

Ziel der Pflegeberatung...

...ist es, den Pflegebedürftigen und von Pflegebedürftigkeit Bedrohten

- zu einem längst möglichen Verbleib in der eigenen häuslichen Umgebung zu verhelfen,
- deren Angehörigen lösungsorientiert über die hierzu vorhandenen Unterstützungsmöglichkeiten zu beraten sowie
- bei der Wahl einer bedarfsgerechten Pflegeeinrichtung neutral zu unterstützen.





Informationen und Beratung zu verschiedenen Fragen, wie:

- Welche ambulanten Pflegedienste gibt es in Erlangen? Was können diese für mich tun?
- Welche stationären und teilstationären Pflegeeinrichtungen gibt es in Erlangen?
- Welche spezialisierten Pflegeangebote gibt es in Erlangen?
- Wer pflegt meine Angehörigen, wenn ich Urlaub mache oder aus anderen Gründen verhindert bin?
- Wo bekommen pflegende Angehörige Unterstützung, Schulungen und Entlastung?
- Welche Angebote gibt es für Menschen mit dementiellen und sonstigen gerontopsychiatrischen Erkrankungen in Erlangen?
- Wann und wie erhalte ich Leistungen der Pflegekasse?
- Wie ist die Kostenverteilung bei einzelnen Pflege- und Betreuungsangeboten?
- Was ist bei der Pflegeeinstufung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen zu beachten?
- Welche alternativen Versorgungsmöglichkeiten gibt es in Erlangen, wie WGs und 24-Stunden-Dienste?

Erlanger Pflegeplatzbörse

Als besonderen Service bietet die Pflegeberatung der Stadt Erlangen die **Pflegeplatzbörse** an, welche gemeinsam mit der Pflegedirektion des Universitätsklinikums entwickelt wurde.

Die Pflegeplatzbörse...

- besteht seit Ende 2003.
- hat sich als eine wertvolle Informationsplattform für Pflegebedürftige und deren Angehörige etabliert, die für sich oder ihre Verwandten einen Pflege- oder Betreuungsplatz suchen.
- informiert über freie stationäre und teilstationäre Pflegeplätze in Erlangen sowie über Ausstattung, Struktur und Kosten der jeweiligen Einrichtung.
- informiert darüber hinaus über freie Pflegeplätze in ambulant betreuten Wohngruppen und spezialisierten Pflegeeinrichtungen in Erlangen sowie über Ausstattung, Struktur und Kosten der jeweiligen Einrichtung.



Die Pflegeberatungsstelle der Stadt Erlangen ist immer montags, dienstags und donnerstags von 9 bis 11 Uhr und zusätzlich montags von 14 bis 16 Uhr besetzt sowie nach vorheriger Terminvereinbarung.

Ansprechpartnerinnen

Lisa Neubert

Dipl. Pädagogin (Univ.), Schwerpunkt Sozialpäd.

Raum 430 / 4. OG

Jessica Schönstein

Pflegemanagerin (B. Sc.)

Gesundheitswissenschaftlerin (M. Sc.)

Raum 429 / 4. OG

Telefon 09131/86-2329

Fax 09131/86-2727

eMail pflegeberatung@stadt.erlangen.de

Internet www.erlangen.de/senioren

Rathausplatz 1 | 91052 Erlangen

Wir empfehlen, vorher telefonisch einen Termin zu vereinbaren, um lange Wartezeiten zu vermeiden. In besonderen Fällen ist ein Hausbesuch möglich.