



Haus- und Benutzungsordnung

Liebe Besucherinnen und Besucher der Stadtbibliothek Erlangen,
die Stadtbibliothek möchte ein anregender und offener Ort sein, an dem sich jeder willkommen fühlt. Wir möchten Sie daher bitten, einige „Spielregeln“ zu beachten.

Unsere Medien

1. Ausleihfristen

Die Ausleihfrist beträgt für

Bücher und Literatur-CDs	4 Wochen
Musik-CDs und Zeitschriften	2 Wochen
Sach-DVDs	2 Wochen
Spielfilm-DVDs	1 Woche.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie bei einer Überschreitung dieser Ausleihfristen Säumnisgebühren nach der Gebührensatzung für die Stadtbibliothek zu entrichten haben.

Sie können die Leihfrist gerne verlängern, sofern für das betreffende Medium keine Vorbestellung vorliegt. Bei allen Medien mit Ausnahme von Musik-CDs kann die Ausleihfrist bis zu drei Mal verlängert werden. Bei Musik-CDs ist eine solche Verlängerung auf Grund der großen Nachfrage leider nur einmal möglich. Wenn Medien sehr oft vorbestellt sind, verkürzen wir die Leihfrist temporär auf zwei Wochen.

2. Vorbestellung von Medien

Gerne können Sie ein entliehenes Medium gegen eine Gebühr bei uns vorbestellen. Sobald das vorbestellte Medium in unseren Bestand zurückgekehrt ist, informieren wir Sie per E-Mail oder mit einem Brief darüber. Wir legen das vorbestellte Medium dann eine Woche lang für Sie zum Abholen bereit. Bitte beachten Sie, dass die Vorbestellgebühr auch dann fällig wird, wenn Sie das vorbestellte Medium nicht abholen.

3. Ausleihsperre

Beträgt die Gesamtschuld Ihres Benutzerkontos bei der Stadtbibliothek über 20,00 EUR (bei Kindern und Jugendlichen unter 18 Jahren 10,00 EUR), so können Sie bis zur Begleichung der Gesamtschuld keine weiteren Medien ausleihen. Hierfür bitten wir um Ihr Verständnis.

4. Sorgfältiger Umgang mit den Medien

Wir bitten Sie, unsere Medien sowohl bei uns im Hause als auch bei Ihnen daheim sorgfältig zu behandeln. Sie haften gegenüber der Stadtbibliothek für entstandene Schäden, Beschmutzungen oder den Verlust entliehener Medien.

Ihr Eigentum

Während Ihres Besuches stehen für Ihre Taschen unsere Schließschränke im Erdgeschoss zur Verfügung. Wir behalten uns vor, nach der Schließung der Bibliothek noch belegte Schließfächer zu leeren. Die entnommenen Gegenstände können an der Theke abgeholt werden.

Für den Transport Ihrer Medien im Haus können Sie jederzeit auf unsere Körbe zurückgreifen. Bitte achten Sie während Ihres Aufenthalts auf Ihre persönlichen Gegenstände. Für gestohlenen Eigentum übernehmen wir keine Haftung.

Gegenseitige Rücksichtnahme

Bitte hinterlassen Sie Ihren Arbeitsplatz und auch die Toiletten so, wie Sie diese selbst vorfinden möchten.

Bitte bringen Sie Zeitungen und Zeitschriften nach der Lektüre wieder zurück an ihren Platz. Ihr Verhalten darf andere weder stören, behindern, belästigen oder gefährden.

Kinder

Bitte beachten Sie, dass wir eine Betreuung und Beaufsichtigung Ihrer Kinder nicht leisten können.

Tiere

Tiere müssen draußen warten. Sie dürfen in das Gebäude der Stadtbibliothek nicht mitgebracht werden.

Essen

Falls Sie etwas essen möchten, nutzen Sie bitte den Innenhof im Erdgeschoss. Sie können sich gerne im benachbarten Café versorgen. Auf den übrigen Etagen bitten wir Sie nicht zu essen. Im Sommer ist das Essen selbstverständlich auch auf unserer Leseterrasse erlaubt.

Bitte beachten Sie das Alkohol- und Rauchverbot, das im gesamten Haus gilt.

Hausrecht

Bitte beachten Sie, dass die Nichteinhaltung dieser Regeln zum Ausschluss von der Benutzung der Bibliothek führen kann. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bibliothek sind berechtigt, Sie zum sofortigen Verlassen der Bibliothek aufzufordern.

Falls Sie Anregungen haben oder uns kritisieren oder loben möchten, können Sie sich jederzeit an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtbibliothek wenden.

Vielen Dank!